C.A.I.H.
Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière

TELECOMS Opérateurs

Vos télécoms optimisés économiquement, techniquement et parfaitement adaptés aux besoins de votre GHT ou de votre établissement.

FICHE MARCHÉ

Durée : 4 ans
Du 06/01/2025 au 06/01/2029

Gains :
De 15 à 40% selon les lots

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Bénéficiez avec ce marché d'une offre complète de services de télécommunications et prestations associées, ainsi qu'un accompagnement aux changements technologiques (cuivre vers l'IP).

Au-delà des services classiques on retrouve
- Trunsip et centrex
- SDWAN
- Call center
- PTI

Le marché est alloti et fonctionne sans marché subséquent : vous choisissez l'opérateur retenu avec lequel vous souhaitez travailler selon vos impératifs de prix et de qualité de service.

Les catalogues d'équipements et les bordereaux de prix sont révisés périodiquement pour coller au marché et à vos besoins.

TITULAIRES

SFR BUSINESS
bouygues Business (NEW)
adista (NEW)
orange Business Services
betcobe (NEW)
Comlink (NEW)

POINTS FORTS

- Allotissement permettant de choisir entre 2 opérateurs
- Des prix intégrants les communications et les frais de mise en service pour la majorité des lots
- Une GTR 4h en standard
- Un accompagnement ROC maintenant intégré et livré sans frais complémentaires

Ce marché a été élaboré par les experts de la CAIH.

Retrouvez tous les marchés sur www.caih-sante.org

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Ce marché couvre l'ensemble des besoins de téléphonie avec 10 lots dont des lots standards et premiums avec des titulaires différents pour les 6 premiers lots :

Lots		Lots standards	Lots prémiums
Lots 1 et 2	Téléphonie fixe	SFR BUSINESS	bouygues Business NEW
Lots 3 et 4	Mobilité	SFR BUSINESS	bouygues Business
Lots 5 et 6	Data fixe	bouygues Business NEW	adista NEW
Lot 7	Téléphonie d'urgence, gestion d'alerte et autres services à valeurs ajoutées	orange Business Services	
Lot 8	Amélioration de la couverture mobile	bouygues Business NEW	
Lot 9	Equipements et accessoires	betoobe NEW	
Lot 10	Fibre noire	Comlink NEW	

CONTACTEZ LES TITULAIRES

SFR BUSINESS
caih.sfr@sfr.com

BOUYGUES ENTREPRISES
marchespublics@bouyguestelecom.fr

ORANGE BUSINESS SERVICES
Cristiane TELES-DUFOUR
cristiane.teles@orange.com

ADISTA
caih-telco@adista.fr

BETOOBE
a.chapelais@connexing.com
a.alivier@connexing.com

COMLINK
caih@comlink.fr
01 89 29 15 80

CONTACT CAIH :

Guillaume ROGER
guillaume.roger@caih-sante.org
06 14 41 67 48

TÉMOIGNAGE

Depuis le dernier marché attribué en 2021 la confiance des établissements adhérents de la CAIH nous a permis de passer de 90 à 1200 adhérents pour ce marché des télécoms.
C'est fort de cet engouement que nous avons réussi à actionner les leviers permettant d'obtenir les offres les plus attractives auprès des opérateurs pour cette consultation.
Un comité d'experts actifs représentant 20 CHU et CH a identifié les enjeux des années à venir comme l'arrêt du RTC, l'avènement des solutions IP, la mobilité… toutes ces solutions nouvelles sont maintenant proposées dans ce marché.
La sécurité n'est pas en reste avec le choix possible entre plusieurs opérateurs.

Gilles DUSSART
Coordonnateur du marché pour la CAIH

ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

https://portail.caih-sante.org
Ou contactez nos équipes
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org

CAIH 83-85 boulevard Marius Vivier Merle 69003 LYON