

# DIAPASON

(Débit Intervenant Après le Parcours de Soins). Optimisation du recouvrement du reste à charge patient, lecteurs santé et lecteurs cartes bancaires (TPE).

## FICHE MARCHÉ

### DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce **marché exclusif CAIH** permet d'optimiser le **recouvrement du reste à charge patient** avec le déploiement et la maintenance de la solution **DIAPASON** dans le cadre du programme **SIMPHONIE** (SIMplification du Parcours administratif HOspitalier et Numérisation des Informations Echangées) porté par le Ministère de la Santé avec l'appui de la DGFIP, et de l'ANS.

- TPE santé, lecteurs et bornes de mise à jours droits carte Vitale
- Solution de prise d'empreinte bancaire à l'arrivée du patient, Solution de virement/prélèvement bancaire à l'arrivée ou à la sortie du patient.

### TITULAIRES



**Durée : 4 ans**

du 01/12/2020  
au 01/12/2024



**Gains**

entre 10 et 25% selon  
les lots



**Points forts**

- Matériels disponibles à l'achat et en location
- Offre très complète répondant à vos objectifs d'optimisation de la chaîne de facturation

- Offre innovante mettant en œuvre les dernières technologies de paiement
- Solutions déjà opérationnelles et interfacées avec les logiciels de GAP des principaux éditeurs métiers

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### 2 LOTS

#### LOT 1 : PAIEMENT DU RESTE À CHARGE PAR CARTE BANCAIRE (OLAQIN)

- Le dispositif DIAPASON basé sur la carte bancaire est proposé au patient par les équipes administratives en charge des admissions
- Le patient effectue son parcours de soins
- Après la sortie, une fois le montant de la facture connu, le patient en est informé par sms ou par e-mail. Un paiement sur sa carte bancaire est alors généré automatiquement 3 jours plus tard
- En cas d'annulation de la transaction, le patient est invité à régler le montant définitif par un autre moyen.



### CONTACTS FOURNISSEURS

#### OLAQIN

Leslie DE MARCH-POUTREL  
leslie.demarch@olaqin.fr  
06 84 81 33 89

#### SSP

Mehdi TAZI  
mehdi.tazi@ssppayment.com  
01 40 08 65 36

### COORDINATEUR CAIH

#### Hervé GRANDJEAN

herve.grandjean@caih-sante.org

#### LOT 2 : PAIEMENT DU RESTE A CHARGE PAR COMPTE BANCAIRE (SSP)

- En pré admission / admission : le patient choisit de payer par compte bancaire le reste à charge éventuel. Il sélectionne sa banque et signe son mandat SEPA. La phase de paiement s'enclenche sans intervention du patient à la fin des soins.
- En régie: le patient choisit sa banque, s'identifie et valide son virement.
- En pré-facturation : un lien de paiement par compte bancaire est généré et envoyé. Le patient s'identifie auprès de sa banque et valide son paiement.

Pour le lot 1 ou le lot 2, les interfaces avec les GAP sont prévues avec la gestion des SMS de rappel.



## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>  
ou contactez nos équipes  
04 81 07 01 55  
caih@caih-sante.org

