

MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE ORACLE

Prestations permettant de maintenir en condition opérationnelle Oracle et d'acquérir des licences Oracle de seconde main.

FICHE MARCHÉ



Durée : 4 ans
de mars 2021
à mars 2025



Gains
Lot 1 : 72%
Lot 2 : 80%
Lot 3 : 25%



Points forts

- Maintenance corrective réactive de qualité déjà utilisée par des centaines de grands groupes dans le monde
- Maintenance des anciennes versions Oracle non supportées par Oracle

DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Vous êtes dans une phase de **stabilisation ou de décroissance de l'usage d'Oracle** ? Vous souhaitez **diminuer drastiquement votre coût de support Oracle** ? Vous avez des besoins occasionnels de **licences complémentaires Oracle** ? Vous recherchez des experts DBA pour accompagner et assurer vos projets ?

Ce marché propose :

- Maintenance corrective sur les bases de données Oracle
- Acquisition de licences Oracle de seconde main
- Prestations de type administrateur de base de données à la demande ou sous forme de services managés.

TITULAIRES

Rimini Street



- Catalogue conséquent de licences Oracle (moteur et produits additionnels)
- Prestations d'assistance par des DBA expérimentés pour vous aider au quotidien

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

3 LOTS

Lot 1 : Support et maintenance des produits de la société Oracle, et assistance utilisateurs.

Titulaire : RIMINI STREET

Lot 2 : Fourniture de licences Oracle d'occasion

Titulaire : SOFT CORNER

Lot 3 : Prestations spécialisées autour des produits Oracle.

Titulaire : SETRA CONSEIL



CONTACTS FOURNISSEURS

RIMINI STREET

Catherine Savaete

csavaete@riministreet.com

06 67 99 81 37

SOFT CORNER

Frédéric Monnot

fmonnot@softcorner.fr

06 79 77 93 81

SETRA CONSEIL

Sarah FOUBERT

sarah.foubert@setra-conseil.com

07 69 80 78 69

COORDINATEUR CAIH

Hervé GRANDJEAN

herve.grandjean@caih-sante.org

Exemples d'utilisation

Pour le lot 1 :

- Un ensemble de services assurant le maintien en condition opérationnelle du parc de licences Oracle installées en lieu et place du support proposé directement par l'éditeur Oracle.

- Un support joignable 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, proposant plusieurs niveaux d'escalade, et l'accès à des interlocuteurs experts des produits Oracle.

Pour le lot 2 :

- Une offre de licences visant à compléter le parc existant (pour accompagner des besoins ponctuels) avec des licences d'occasion.
- La possibilité de revendre vos licences Oracle non utilisées.
- Une bourse d'échange et/ou de don.

Pour le lot 3 :

- Toutes les prestations d'administration de base de données de type DBA, que ce soit pour un usage ponctuel ou un service managé complet.



Avec une réduction par trois de la facture de maintenance, nous avons dégagé de nouvelles marges de manœuvre pour des projets que nous n'aurions peut-être pas pu lancer. Nous avons toujours les mêmes interlocuteurs, des liens finissent par se créer. Les prestataires sont réactifs, constructifs et nous accompagnent de bout en bout.

Jérôme Gauvrit
CIO de Bodet



ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org

