



# TÉLÉCOMS MARCHÉ OPÉRATEUR

## FICHE MARCHÉ

Vos télécoms optimisés économiquement, techniquement et parfaitement adaptés à votre établissement et ses besoins.



**Durée : 4 ans**  
de janvier 2021  
à janvier 2025



**Gains**  
20% de gain en  
moyenne



### Points forts

- Allotissement permettant de choisir entre 2 opérateurs
- Prix intégrant les communications et les frais de mise en service pour la majorité des lots

### DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Ce marché couvre tous les besoins de « **Fourniture de solutions de services de télécommunications et prestations associées** ».

Il est alloti et fonctionne sans marché subséquent. Vous choisissez l'opérateur retenu avec lequel vous souhaitez travailler selon vos impératifs de prix et de qualité de service.

Les catalogues d'équipements et les bordereaux de prix sont révisés périodiquement pour coller au marché et à vos besoins.

### TITULAIRES



- Garantie de temps de rétablissement (GTR) en 4h en standard.
- Un accompagnement par un ROC (Responsable Opérationnel de Compte) maintenant intégré et livré sans frais complémentaires.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### 10 LOTS

Lot 1 : Téléphone fixe  
«standard»  
Titulaire : SFR Business

Lot 6 : Data «premium»  
Titulaire : Bouygues  
Télécoms Entreprise

Lot 2 : Téléphonie fixe  
«premium»  
Titulaire : Orange Business  
Service

Lot 7 : SAMU /  
Pass Sanitaire  
Titulaire : Orange Business  
Service

Lot 3 : Mobilité «standard»  
Titulaire : SFR Business

Lot 8 : Couverture mobile  
Titulaire : Orange Business  
Service

Lot 4 : Mobilité «premium»  
Titulaire : Bouygues  
Télécoms Entreprise

Lot 9 : Téléphones et  
accessoires  
Titulaire : Orange Business  
Service

Lot 5 : Data «standard»  
Titulaire : SFR Business

Lot 10 : Fibre noire  
Titulaire : SFR Business



### CONTACTS FOURNISSEURS

#### SFR

caih-sfr@sfr.com

#### BOUYGUES

caih-bte@bouyguestelecom.fr

#### ORANGE

caih-operateur@orange.com

### COORDINATEUR CAIH

#### Gilles DUSSART

gilles.dussart@caih-sante.org



#### A retenir sur ce marché :

Optimisation économique :

- Calcul des dépenses en coût total avec des frais de mise en service inclus le plus souvent.
- Des forfaits (fixe et mobiles) incluant les communications vers les fixes et les mobiles.
- La possibilité d'optimiser ses dépenses en choisissant des abonnements sans subvention d'équipement.

Nouveautés :

Facilitation de la mise en place du pass sanitaire grâce à l'offre de location de smartphone équipés de l'appli « Tous Anti-covid Verif »

- 3 nouveaux lots : couverture mobile indoor multi opérateurs, fibre noire, équipements et accessoires pour mobiles
- Des nouveautés techniques : Trunk sip et centrex, SDWAN, Call center, PTI.

## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

[caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)

