

# PRESTATIONS AMOA SYSTÈME D'INFORMATION

Un marché qui couvre toutes les étapes des projets liés au périmètre fonctionnel d'un système d'information de santé ou médico-social.

FICHE MARCHÉ



**Durée : 4 ans**  
de janvier 2022  
à janvier 2026



**Gains**  
jusqu'à 35% de gains  
estimatifs



## Points forts

- Marché à bons de commande avec devis sur expression de besoins
- Tarif journalier dégressif en fonction de la durée de la mission et adapté aux besoins des adhérents de toutes tailles

## DESCRIPTIF DU MARCHÉ

Avec ce marché AMOA du SI, CAIH poursuit l'**accompagnement à la transformation digitale** de ses adhérents par un appui à la maîtrise d'ouvrage et son assistance.

Cet accord-cadre à bons de commande se divise en **4 lots** qui couvrent les missions d'études, d'assistance au pilotage, de recette, ainsi que l'accompagnement au changement.

## TITULAIRES

**Atos**

**CGI**

**onepoint.**  
  
**DOCAPOSTE**

- Prestations adaptées à la cartographie fonctionnelle des systèmes d'information hospitaliers de l'ANAP
- Aucun marché subséquent
- Pilotage national par la CAIH

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### 4 LOTS

#### LOT 1 : MISSIONS D'ÉTUDES

Les missions d'études précèdent, préparent et définissent un projet à chacune des étapes de son élaboration.

*TITULAIRES : onepoint / CGI*

#### LOT 2 : MISSIONS D'ASSISTANCE

Les missions d'assistance couvrent le pilotage, la qualité ainsi que les audits. Elle viennent en appui à la gestion des projets, contrôlent les indicateurs ou réalisent l'état des lieux du projet.

*TITULAIRES : Docaposte / CGI*

#### LOT 3 : MISSIONS DE RECETTAGE

Les missions de recettage assurent la conformité aux spécifications fonctionnelles et techniques.

*TITULAIRES : CGI / Atos*

#### LOT 4 : MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

Les missions d'accompagnement au changement visent à définir et mener les actions de communication, de formation et d'organisation qui prépareront les services utilisateurs à l'arrivée et à l'utilisation d'une application informatique.

*TITULAIRES : Atos / onepoint*



### CONTACTS FOURNISSEURS

#### ATOS

Christelle POINTREAU  
christelle.pointreau@atos.net

#### ONEPOINT / DOCAPOSTE

amoa-hopdop@groupeonepoint.com  
ou  
jennifer.mopin@softeam.fr  
m.reynaud@groupeonepoint.com

#### CGI

Tristan LEFEVRE  
tristan.lefevre@cgi.com  
ou  
cgi.caih.fr@cgi.com



#### A noter

Une fiche d'expression de besoin est créée pour délimiter le sujet, le périmètre fonctionnel, le nombre d'utilisateurs concernés.

Chaque titulaire respecte la Doctrine technique du numérique en santé édicté par l'A.N.S.

Les titulaires maîtrisent les possibilités de financement (Appels à manifestation d'intérêt, etc.)

### COORDINATEUR CAIH

#### Régis KAMINSKI

regis.kaminski@caih-sante.org

## ADHÉRER AU MARCHÉ

Ce marché est accessible aux établissements éligibles à tout moment depuis le portail de la CAIH

## RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL

<https://portail.caih-sante.org>

ou contactez nos équipes

04 81 07 01 55

caih@caih-sante.org

