



L'OFFRE ADHÉRENTS FEHAP

QUI SOMMES NOUS ?

CAIH prépare et anime des marchés publics dans le domaine informatique et télécoms à destination de ses adhérents, établissements de santé publics et privés à but non lucratif.

Créée en 2014 sous l'impulsion de la FEHAP et 5 autres membres fondateurs, CAIH gère plus de 35 marchés auprès de 1500 adhérents.

LES MEMBRES FONDATEURS



QUI PEUT ADHÉRER ET COMMENT ?

Nos marchés sont accessibles sous les conditions suivantes :

- Etre un établissement éligible (tout établissement de santé, sanitaire, social et médico-social public ou privé à but non lucratif, **tout adhérent FEHAP**)
- Signer une convention de mise à disposition avec CAIH pour le marché souhaité
- Verser une cotisation pour le financement du marché (préparation et suivi du marché).

LES CHIFFRES CLÉS (2021)



31 M€

de gains sur achat



+ de 35

marchés actifs



1600

adhérents



+ de 65

fournisseurs

LES VALEURS CAIH

CAIH s'engage tout au long des marchés pour en garantir la bonne exécution et protéger les intérêts de ses adhérents.



Pas de droit d'entrée :
financement marché par
marché



Gestion
transparente



Une protection
des intérêts de nos
membres



Gouvernance collégiale :
CA de 16 membres répartis
en 2 collèges



Procurer des gains sur
achat à nos membres



Projets intéressants
une communauté la
plus large possible

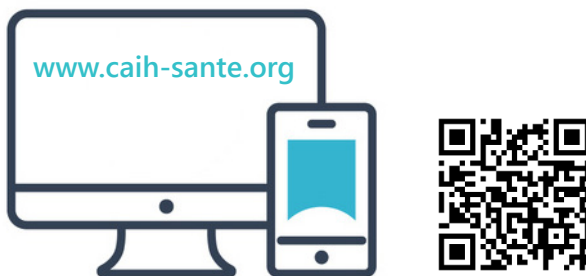
L'OFFRE ADHÉRENTS FEHAP

PARTAGEANT LES MÊMES VALEURS, CAIH MET À DISPOSITION DES ADHÉRENTS FEHAP L'ENSEMBLE DE SON OFFRE.

Les marchés développés par les experts CAIH couvrent l'ensemble des besoins informatiques des établissements de santé et des établissements médico-sociaux, mais aussi sanitaires et sociaux.

Matériels, logiciels, télécoms, sécurité, prestations : les projets ont pour vocation d'intéresser la communauté la plus large possible, quelle que soit la taille de l'établissement, en garantissant aux adhérents des gains sur achat et la protection de leurs intérêts.

Retrouvez au sein de ce catalogue dédié aux adhérents FEHAP les marchés sélectionnés pour les établissements médico-sociaux. L'ensemble de l'offre CAIH est accessible à tout moment sur le site web :



NOS MARCHÉS PAR DOMAINE

LOGICIELS ET PRESTATIONS

- Accord cadre Microsoft
- Formations et prestations outils Microsoft
- ELODI : marché de distribution de logiciels
- Open source
- Logiciels de seconde main
- Dématérialisation des courriers
- Massification physique des courriers
- Outil de remplacement des absences
- Prestations AMOA du SI

TÉLÉCOMS

- Télécoms marché opérateur
- AMO télécoms

MATÉRIELS

- PC et maintenance
- Services d'impression

SÉCURITÉ

- Sécurité opérée à 360°
- Prestations AMOA SSI / RGPD
- Recueil du consentement patient

ACCORD-CADRE MICROSOFT



Durée : 4 ans
du 01/03/2019
au 28/02/2023

En renouvellement



Gains
Tarifs négociés
et services
perennisés

Marché créé pour permettre le maintien en condition opérationnelle des infrastructures et des environnements de travail des établissements de santé :

- Licences serveur, suite Office
- Déploiement des solutions de collaboration, de sécurisation des postes de travail avec une évolution vers l'offre Microsoft Office 365 certifiée HDS, ainsi que des infrastructures serveurs Microsoft en illimité,
- Soutien aux usages collaboratifs en migrant vers le cloud Office 365 certifié HDS.

Titulaire :



FORMATIONS ET PRESTATIONS MICROSOFT



Durée : 4 ans
du 24/05/2022
au 23/05/2026



Gains
25% de remise sur
les formations
Jusqu'à 15% sur
les prestations

Les outils Microsoft sont incontournables dans la santé, comme ailleurs. La CAIH propose des formations certifiantes pour les équipes techniques et des formations permettant l'adoption des outils collaboratifs de Microsoft.

Pour accompagner les projets de ses adhérents, la CAIH propose à travers ce marché des prestations complètes autour des technologies Microsoft : conseil, expertise, mise en œuvre.

Titulaires :



ELODI : DISTRIBUTION DE LOGICIELS



Durée : 4 ans
du 03/02/2020
au 02/02/2024



Gains
Tarifs négociés
Coûts optimisés

Au travers d'un portail extranet, accédez à un catalogue de plus de 150 solutions négociées aux meilleures conditions et couvrant la plupart des domaines fonctionnels des établissements de santé : production de soins, gestion des patients, services supports, solutions innovantes...

Facilitez la convergence des SI de votre GHT par l'extension des usages des solutions actuelles, ou l'achat de solutions nouvelles. L'acquisition ou le renouvellement de la maintenance des solutions en place sont aussi couverts par ce marché.

Titulaire :



OPEN SOURCE



Durée : 4 ans
du 01/05/2021
au 01/05/2025



Gains
Prestations optimisées et retour sur investissement rapide

Véritable alternative aux offres des éditeurs habituels, ce marché couvre tous les pans de l'open source en vous apportant soit des solutions, soit des conseils et assistance. L'objectif est de vous rassurer sur l'usage de solutions open source que ce soit sur vos serveurs comme sur vos postes de travail.

Le recours à des solutions open source est souvent restreint par crainte de manque de support et d'assistance. Ce marché vous permet d'avoir une assurance de support quelles que soient les solutions open source souhaitées ou déjà installées.

Titulaire :



LOGICIELS DE SECONDE MAIN



Durée : 4 ans
du 25/01/2022
au 24/01/2026



Gains
70% de gains
sur achat
estimés

Cet accord-cadre à bons de commande permet d'acquérir et d'installer sur vos matériels des logiciels plus récents ou de compléter un parc existant à moindre coût avec des licences «on premise» de seconde main. Depuis la décision de la Cour de justice européenne du 3 juillet 2012, il est possible d'acquérir des licences de seconde main tout en respectant les droits de propriété intellectuelle des éditeurs. Les titulaires de cet accord-cadre garantissent le respect des conditions juridiques.

Titulaires :



SOFTTRADER

DÉMATÉRIALISATION DES COURRIERS



Durée : 4 ans
du 01/10/2019
au 01/10/2023



Gains
85% de gains
(dématérialisation,
réduction des frais
d'affranchissement)

Faites des économies significatives et optimisez la charge de travail des secrétariats grâce à la dématérialisation des courriers. Lifen vous propose une solution unique pour envoyer l'ensemble de vos documents (comptes rendus, convocations, résultats) vers tous les destinataires : médecins, patients, structures. L'intégration du produit est facilitée par une offre en mode SaaS chez un prestataire HDS. La mise en œuvre de la solution est facilitée par l'imprimante virtuelle qui permet une conservation de vos modèles de courriers.

Titulaire :



MASSIFICATION PHYSIQUE DES COURRIERS



Durée : 4 ans
du 01/11/2019
au 01/11/2023



Gains
entre 10% et
25% de gains

Dans un contexte de hausse permanente du prix du timbre, TCS propose une solution simple afin de baisser fortement votre budget affranchissement grâce à la massification de vos envois sur une plateforme de courrier industriel. Chaque jour à heure fixe un chauffeur TCS vient collecter le courrier à affranchir afin de l'acheminer en J+1 sur la plateforme d'affranchissement.

Titulaire :



OUTIL DE REMPLACEMENT DES ABSENCES



Durée : 4 ans
du 01/10/2018
au 01/10/2022
En renouvellement



Gains
Gains
organisationnels
Gratuité de
l'installation

Gérez simplement les remplacements d'absences imprévues ou planifiées. HUBLO permet à vos équipes encadrantes de pourvoir ces missions en quelques clics, avec des personnels disponibles, volontaires et compétents, en toute équité. Avec HUBLO, accédez à votre vivier de remplaçant(e)s constamment enrichi, procédez au recrutement des personnels, lancez des missions de remplacement en quelques clics, simplifiez votre gestion administrative et pilotez votre gestion RH grâce à votre historique statistique.

Titulaire :



PRESTATIONS AMOA DU SI



Durée : 4 ans
du 25/01/2022
au 24/01/2026



Gains
Tarifs négociés

Avec le marché AMOA du SI, la CAIH poursuit son accompagnement à la transformation digitale de ses adhérents par un appui de bout en bout dans les missions de maîtrise d'ouvrage et d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

- Marché à bons de commande avec devis sur expression de besoins
- Tarif journalier dégressif en fonction de la durée de la mission et adapté aux besoins des adhérents de toutes tailles,
- Prestations adaptées à la cartographie fonctionnelle des systèmes d'information hospitaliers de l'ANAP

Titulaires :



TÉLÉCOMS MARCHÉ OPÉRATEUR



Durée : 4 ans
du 01/01/2021
au 01/01/2025



Gains
20% de gain en
moyenne

Ce marché couvre tous les besoins de « Fourniture de solutions de services de télécommunications et prestations associées ».

Il est alloti et fonctionne sans marché subséquent. Vous choisissez l'opérateur retenu avec lequel vous souhaitez travailler selon vos impératifs de prix et de qualité de service.

Les catalogues d'équipements et les bordereaux de prix sont révisés périodiquement pour coller au marché et à vos besoins.

Titulaires :



AMO TÉLÉCOMS



Durée : 4 ans
du 27/10/2021
au 26/10/2025



Gains
20% de gain en
moyenne

Dans un secteur innovant avec évolutions rapides des techniques et outils, profitez d'un service d'assistance pour optimiser vos systèmes de télécommunication. Quelle que soit la taille de votre établissement, accédez à :

- des services d'assistance opérationnelle
- des prestations de conseil
- des audits techniques personnalisés

Ce marché vient compléter le marché OPERATEUR Télécoms CAIH et sa gamme complète de solutions de téléphonie, réseaux et accès internet.

Titulaire :



PC ET MAINTENANCE



Durée : 4 ans
du 01/01/2021
au 31/12/2024



Gains
entre 10% et
25% de gains

L'objectif du marché est de proposer au sein d'un seul segment l'ensemble des briques nécessaires à la gestion de votre parc de postes de travail :

- 5 lots matériels vous permettront d'acheter ou louer les matériels bureautiques dont vous avez besoin.
- Un accès au catalogue avec une profondeur de gamme suffisante pour couvrir les besoins non couverts par les offres de base.
- Un lot propose des prestations complètes pour infogérer tout ou partie de votre parc informatique.

Financement possible en mode locatif.

Titulaires :

econocom



SERVICES D'IMPRESSION



Durée : 4 ans
du 01/12/2018
au 01/12/2022



Gains
-28% sur le coût des
MFP et des pages
imprimées

Le marché propose :

- L'ensemble des solutions d'impression bureautique (Photocopieurs, Imprimantes) selon deux modes d'acquisition, l'achat ou la location des matériels
- La mise en place d'une facturation coût à la page pour l'ensemble du parc fourni
- La fourniture d'un ensemble de services et prestations permettant aux établissements adhérents de couvrir leurs besoins en termes d'impression, de numérisation et de photocopie de documents (de la définition de la politique d'impression jusqu'à l'infogérance des systèmes d'impression).

Titulaire :



KONICA MINOLTA

SÉCURITÉ OPÉRÉE À 360°



Durée : 4 ans
du 18/07/2019
au 17/07/2023



Gains
Premier marché
national de
sécurité opérée
dédié à la santé

Ce marché propose une vision novatrice de la CyberSécurité pour simplifier le quotidien de nos adhérents :

- En proposant une CyberSécurité « All inclusive as a Service », qui répond aux points de contrôle exigés par les différentes réglementations,
- En proposant d'industrialiser le management des systèmes de protection de nos adhérents grâce à un Centre Opérationnel de Sécurité (SOC*) mutualisé.

**SOC national mis en place par CAIH*

Titulaires :



PRESTATIONS AOMA SSI / RGPD



Durée : 4 ans
du 01/09/2020
au 01/09/2024



Gains
10 % de gains
en moyenne

Le marché de Prestations AMOA se compose de 2 lots :

- Lot A : Gouvernance, certification, et homologation de la sûreté du SI.
- Lot B : Conformité RGPD des traitements de données personnelles

Le marché s'articule autour de 3 thématiques : Stratégie & Pilotage, Projets SI ou métiers et Audit et Contrôle.

Titulaires :



RECUEIL CONSENTEMENT PATIENT



Durée : 4 ans
du 01/07/2019
au 01/07/2023



Gains
Réduction des risques
de contentieux
dans une démarche
sécurisée

Ce marché propose la fourniture d'une solution intégrée et interopérable de collecte du consentement du patient dans le cadre des établissements de santé, conformes aux exigences du RGPD avec obligation de résultats. Les prestations associées sont incluses.

Ce marché permet :

- d' informer le patient de ses droits RGPD
- de recueillir son consentement explicite selon des cas d'utilisation ou de réutilisation de ses données
- de générer un document récapitulatif
- de permettre au patient d'accéder à ses réponses et d'exercer ses droits RGPD via un service en ligne.

Titulaire :



DOCAPOSTE



VOS LOGICIELS SÉCURITÉ À RETROUVER DANS E.L.O.D.I

Afin de répondre à la demande croissante des établissements de santé, CAIH a intégré la thématique Sécurité à son marché E.L.O.D.I, la solution de distribution de logiciels santé opérée par notre partenaire SCC (à retrouver en page 18 du catalogue).

Grâce à E.L.O.D.I, bénéficiez de toute l'expertise CAIH :

- Qualité de relation client
- Délais de réponse optimisés
- Tarifs négociés
- Logiciels approuvés

**+ DE 50 LOGICIELS DEDIÉS A LA SÉCURITÉ
À RETROUVER DANS LE CATALOGUE SCC**



RENDEZ-VOUS SUR LE WEB

Retrouvez toute l'actualité des marchés, les évènements à venir et l'intégralité de notre offre sur notre site internet et sur nos réseaux sociaux.

www.caih-sante.org

[LinkedIn/CAIH](#)



LE PORTAIL ADHÉRENTS CAIH

Pour se renseigner ou adhérer aux marchés, rendez-vous sur le portail à l'adresse suivante :

<https://portail.caih-sante.org>



C.A.I.H.
Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière

Connexion au Portail C.A.I.H.

Email professionnel
Important: cette adresse est celle que vous avez renseignée comme email professionnel et peut différer de votre ancien compte Microsoft.

[Mot de passe oublié?](#)

Mot de passe

[Se connecter](#)

[C'est votre première connexion sur le portail ? S'inscrire](#)

Le portail vous permet de consulter le DCE, le BPU et connaître la tarification de la redevance pour la mise à disposition du marché grâce à une **simple demande d'information**.

Pour pouvoir recevoir la convention de mise à disposition et avoir accès à l'exhaustivité du contenu du marché, il convient de faire une **demande d'adhésion**.



www.caih-sante.org
<https://portail.caih-sante.org>

129 rue des Servient - Tour Part-Dieu
69003 Lyon
04 81 07 01 55
caih@caih-sante.org